





Encore une fois cette année, c'est un honneur et un privilège de vous adresser quelques mots au nom du conseil d'administration et de la direction générale. Nous avons connu une année foisonnante lors de notre 25° anniversaire. Au-delà des résultats financiers et des statistiques très intéressantes que nous vous présentons dans les pages qui suivent, il y a d'abord « le monde ». Ce monde,

L'Itinéraire est un milieu social à la fois complexe, porteur de potentiel à développer et riche de compétences à partager.

qui, au final, faites toute la différence dans notre cheminement collectif.

ce sont nos camelots, nos futurs camelots et vous le public qui nous encouragez, nous soutenez et

Au cours de la dernière année, l'équipe multidisciplinaire ainsi que les camelots ont travaillé d'arrache-pied pour mener à terme une foule d'activités et de projets remplis de défis, favorisant l'empowerment de nos participants. Parmi ceux-ci, mentionnons entre autres les activités animées au Café de L'Itinéraire, au Café de la maison ronde, la réalisation de l'édition spéciale 25° anniversaire, du recueil Sentinelles II ou encore de notre murale, un legs de l'organisme aux citoyens de la métropole. Avec l'appui de nos partenaires et la collaboration d'organismes dont la mission est complémentaire à la nôtre, l'impact de notre 25° a permis d'augmenter nos services.

Vous y êtes également pour quelque chose! Nous reconnaissons avec fierté votre contribution au succès de L'Itinéraire. Merci de nous considérer comme étant un incontournable dans le paysage montréalais.

Pour maintenir la confiance auprès de ses participants, de ses employés et de ses donateurs, le conseil d'administration a approuvé et revu plusieurs politiques reflétant l'approche proactive de l'organisation en matière de bonne gouvernance. Un code d'éthique et de déontologie, une politique de prévention du harcèlement et l'ajout de formations continues sur la gouvernance, en sont quelques exemples. L'objectif est de renforcer toujours le sentiment de sécurité et d'augmenter le concours de nos camelots à la démocratie de l'organisme.

Nous ne pouvons pas passer à côté de cette fin d'année qui s'est terminée abruptement et a chamboulé nos activités. Nous pouvons être extrêmement fiers de la résilience de l'organisme qui traverse cette épreuve tout en préservant au maximum les services offerts à ses camelots en dépit des circonstances. Nous remercions les employés, avec le soutien du conseil d'administration, d'avoir redoublé d'ingéniosité pour maintenir l'accès aux services, faciliter les contacts et appuyer nos camelots en ce contexte exceptionnel de pandémie.

Cette période de confinement a été rude pour plusieurs d'entre nous. Nous reconnaissons la spécificité de nos camelots et les difficultés qu'ils vivent, soit l'isolement, la vulnérabilité économique et le manque de ressources psychologiques, entre autres facteurs qui minent leur estime de soi. Nous nous sommes engagés à encourager et à mettre en valeur leur potentiel afin qu'ils et elles puissent aussi participer activement à l'essor de la société québécoise.



Jessica Major Présidente du conseil d'administration



Luc Desjardins Directeur général et éditeur

Conseil d'administration

Présidente

JESSICA MAJOR **Davies Ward Phillips & Vineberg** S.E.N.C.R.L./s.r.l.

GRÉGOIRE PILON Ernst & Young S.E.N.C.R.L. /s.r.l.

Vice-président

YVON MASSICOTTE Camelot de L'Itinéraire

FRANCK BÉZIAUD **Banque Nationale**

Administrateurs

MIVILLE TREMBLAY

SOPHIE RONDEAU Avocate et doctorante en droit

ALEXANDRE VERDUN

Camelot de L'Itinéraire

JEAN-CLAUDE NAULT

Camelot de L'Itinéraire

JEAN-PAUL LEBEL Camelot de L'Itinéraire

Directeur général et éditeur

LUC DESJARDINS

Équipe

Chef du développement et de l'impact social

CHARLES-ÉRIC LAVERY

Éditrice adjointe et rédactrice en chef

JOSÉE PANET-RAYMOND

Responsable de la comptabilité

ESTELA SOLORZANO

Adjointe comptable - commis au dépot

MARCELA CHAVES

Intervenante psychosociale

ISABELLE LACHARITÉ

Responsable du Café

PIERRE TOUGAS

Chargée de projet - distribution

VANESSA TREMBLAY

Adjointe administrative

NANCY TRÉPANIER

Journaliste responsable société

ALEXANDRA GUELLIL

Journaliste-accompagnateur

LAURENT SOUMIS

Journalistes-responsables de la formation

des participants

KARINE BÉNÉZET et JASON PARÉ

Création visuelle

MILTON FERNANDES

Gestionnaire de communauté

ALEXANDRE DUGUAY

Développement philanthropique -

Médias sociaux

PASCALE PLANET

Notre mission

Le Groupe communautaire L'Itinéraire accompagne des personnes socialement et économiquement vulnérables, éloignées du marché du travail, en situation ou à risque d'itinérance, aux prises avec des problèmes de dépendances ou de santé mentale pour leur permettre de devenir des citoyens à part entière. L'Itinéraire y parvient en offrant de nombreux programmes de réinsertion et de formation, divers services et des accompagnements adaptés à la réalité et aux besoins des camelots et des participants.



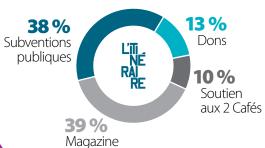
1750 utilisateurs touchés en moyenne par publication



plus de 4000 abonnés

aux infolettres

Revenus 2019-2020

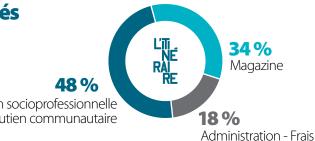


Campagnes de sensibilisation

- Camelot d'un jour 2019 (septembre 2019)
- L'appétit vient en donnant (octobre 2019)
- Mardi je donne (novembre 2019)
- La Tête Haute (novembre 2019).
- Aimer donner (décembre 2019)
- Fonds d'urgence COVID-19 (mars 2020)



Dépenses



Insertion socioprofessionnelle et soutien communautaire

Depuis 1994, les camelots achètent le magazine à l'organisme et le vendent dans les rues de la métropole et les stations de métro ainsi que dans cinq autres villes. Ce concept unique offre un soutien au revenu et une sortie de l'isolement. La vente et l'écriture dans le magazine leur permettent de retrouver dignité et estime de soi, en plus de leur donner accès à une réinsertion sociale et professionnelle durable. L'Itinéraire est une publication comme nulle autre au Québec. Bimensuel, il offre un point de vue unique sur des enjeux de société, en raison de la mission de l'organisme qui le publie et du fait que près de la moitié de son contenu est rédigé par les camelots et participants. Ceux-ci sont soutenus par une équipe de journalistes dévoués et de fidèles bénévoles. Ils bénéficient de formations d'appoint et d'accompagnements de groupe et individuels.

camelots actifs

camelots

camelots

impliaués

points de vente

152 k

heures travaillées

participants se sont trouvés un emploi **stable** ou sont retournés aux études

Préemployabilité

16 personnes en PAAS-Action (Programme d'aide et d'accompagnement social d'Emploi-Québec).

14 000 heures de travail

réalisées en entretien ménager. soutien administratif, cuisine, distribution du magazine, photographie et journalisme.

L'organisme accueille

aussi quelques personnes qui doivent effectuer des travaux compensatoires ou communautaires.

camelots ont vendu à l'intérieur des stations de métro

stations occupées par un ou plusieurs camelots

des ventes totales réalisés dans les stations

camelots vendent

le magazine à l'extérieur de Montréal soit à Longueuil, Laval, Sutton, Granby et Saint-Jérôme



Les camelots bénéficient de titres de transport gratuits





FÉDÉRATION PROFESSIONNELLE DES JOURNALISTES DU QUÉBEC

L'Itinéraire est devenu membre avec plus de 60 % de ses employés qui ont adhéré.

Couverture politique

- Couvertures sur place des budgets à Ottawa et à Québec.
- Diffusion de l'entrevue avec Valérie Plante et panel d'experts à CIBL.
- Rencontre des camelots avec le premier ministre François Legault.
- Entrevue à L'Itinéraire du Juge en chef du Québec à la Cour suprême du Canada, Richard Wagner.
- Entrevues avec les ministres : Steven Guilbault, Jean Boulet, Chantal Rouleau, Jean-Yves Duclos, Danielle McCann, Nathalie Roy et Marc Demers, maire de Laval.

Perfectionnement et formation à la rédaction

participants ont contribué au contenu du magazine

> articles ont été rédigés par les participants

de l'espace rédactionnel consacré aux participants

Nos bénévoles à la rédaction



- 17 bénévoles aide à la rédaction (263 h)
- 8 bénévoles **réviseurs (168 h)**
- 6 bénévoles photographes (23 h)
- 6 bénévoles journalistes (84 h)
- 6 bénévoles en informatique (28 h)



Section Débats

PRESSE

Stage en journalisme

• 80 heures

Chaque mois, un camelot publie dans les pages de La Presse.

• 3^e année consécutive

Distinctions

INSP AWARDS 2019

19 juin 2019 à Hanovre, Allemagne Meilleure page couverture (édition du 1er décembre 2018 par Milton Fernandes)

Prix AMECQ

1er prix Entrevue: L'amour dans la rue par Camille Teste

1^{er} prix Conception graphique – format magazine (édition du 1^{er} décembre 2018 par Milton Fernandes)



International Network of Street Papers

L'Itinéraire est le seul journal de rue francophone membre de l'INSP, (réseau mondial de plus de 100 journaux de rue provenant de 35 pays et regroupant 8550 camelots), et celui au plus grand tirage en Amérique du Nord (295 000 en 2019-2020, lu mensuellement par 50 000 personnes).



Milieu de vie



2250 sacs d'épicerie aratuits distribués valeur de 120 000 \$

15 750 repas équilibrés

à coût modique servis, dont **7500 gratuits** pour une valeur de **45 000 \$**

bénévoles aides-cuisiniers ont travaillé 1875 h

26 331 kg de dons en denrées (Moisson Montréal) pour une valeur de **158 717 \$** Le Café L'Itinéraire est un espace inclusif et sécuritaire où des hommes et des femmes peuvent sortir de leur isolement, tisser des liens positifs et participer à des activités. On y assure la sécurité alimentaire, un aspect fondamental des services de l'organisme. Pour ce faire, le groupe bénéficie, entre autres, du soutien inestimable de Moisson Montréal.

Monsieur Paul (Bergeron)

est notre bénévole le plus fidèle assurant le bon fonctionnement de la cuisine, le service des repas et la formation des aide-cuisiniers PAAS-Action, cinq jours par semaine de 8 h à 15 h, depuis plus de 10 ans. Un homme indispensable!



« Ça m'a aidé à rencontrer des personnes qui donnent le gout de vivre! Du bonheur, de la joie et de l'amour. »



Carte-repas solidaire

La carte-repas solidaire donne accès à un repas gratuit à une personne dans le besoin. D'une valeur de 6 \$, elle est

achetée par les gens de la communauté qui la remettent à nos camelots ou aux personnes dans la rue.

8300 repas gratuits

servis en 2019-2020 grâce au concept de la



carte-repas

points de restauration à Montréal: L'Itinéraire (réservé à nos camelots), Le Phare, le Resto Plateau, Le Chic Resto Pop et le Comité Centre-Sud

à l'extérieur de la métropole

Le Repas du Passant à Longueuil et le Partage Notre-Dame à Granby



des participants sortis de l'itinérance

+ de 2700 suivis individuels

camelots et participants
ont pu emménager dans un
logement privé subventionné grâce
au Programme Supplément au
loyer de l'OMHM (Office municipal
d'habitation de Montréal)

en intervention pour 1275 h

d'accompagnements

« L'Itinéraire m'a sorti de la rue ! Quelques mois après le début de mes ventes, j'ai pu avoir une chambre et mon espace à moi. Aujourd'hui, j'ai un logement subventionné grâce à eux. »

Daniel Prince

Partenariat avec les Habitations du Réseau de l'Académie (RESAC) : 12 logements privés subventionnés réservés à nos camelots et participants. Loyer équivalent à 25 % de leur revenu. Collaboration avec l'Accueil Bonneau pour les demandes de logement; Ma Chambre Inc., Projet Logement Montréal et la FOHM (échange d'information et références).

Toute l'équipe de L'Itinéraire accompagne quotidiennement les camelots et participants à travers des projets structurés et des **interventions ponctuelles** (psychosociales, soutien au logement, en employabilité et en gestion financière, aide à la rédaction, formation en journalisme, etc.).

Clinique d'impôts 2019



Soutien en santé et services sociaux

Partenariats

- avec la Clinique Droits Devant pour travailler sur la situation judiciaire de nos camelots et participants (ententes de paiement, etc.).
- avec la Santé publique pour la fourniture de matériel de santé en prévention des ITSS.
- avec le CIUSSS Centre-Sud et le CLSC des Faubourgs pour l'obtention de la carte d'assurance maladie (allègement du processus).
- avec le CREP (Centre de ressources éducatives et pédagogiques) de la CSDM.
 Depuis de nombreuses années, L'Itinéraire bénéficie de la présence quotidienne d'une enseignante du CREP, dont le mandat est d'offrir des ateliers sur les habiletés sociales et artistiques des participants. En 2019, 20 personnes y ont participé.

Le seul café autochtone

de Montréal, géré par L'Itinéraire, est situé au Square Cabot (métro Atwater). Ouvert de la mi-mai à la mi-octobre depuis 2015. Ses participants bénéficient d'un soutien diversifié (alimentaire, psychosocial et employabilité).

- Personnel uniquement composé de femmes autochtones
- 26 Autochtones en situation ou à risque d'itinérance y ont travaillé comme commis de café
- 850 cafés et repas offerts gratuitement
 à 276 Autochtones en situation de grande précarité
- Plus de 5500 clients servis durant l'été

Dans le cadre de la vie associative, les nombreuses activités et événements organisés à L'Itinéraire assurent à nos participants un sentiment d'appartenance et d'autonomisation. Des réunions mensuelles de camelots leur permettent également de s'informer et de s'exprimer et, du fait même, l'exercice d'une vie démocratique au sein de l'organisme.



+ **25 ateliers** d'employabilité et activités culturelles

1500 h

d'accompagnements

Projet jeunesse

Nouveau volet du Café de la Maison ronde. Plusieurs jeunes autochtones de 18 à 30 ans qui ont travaillé comme commis de café ont pu poursuivre leur démarche de réinsertion dans le cadre d'un programme de 26 semaines combinant ateliers et expériences de travail, à la Maison ronde et à la coopérative de travail Le Milieu.



des participants se sont **trouvés un emploi stable** ou ont effectué un **retour aux études**

Impro LNI



En partenariat avec la Ligue Nationale d'improvisation, **8 participants** ont eu la chance de suivre **4 ateliers** de formation en vue de faire partie d'un match d'improvisation au Club Soda avec les stars de la LNI, devant plus de 300 personnes.

Les Têtes Hautes En collaboration avec les Industr

En collaboration avec les Industries Groom, des barbiers des salons G-Room, Mohawk et Emporium ont offert des coupes de cheveux à 25 camelots.

Murale Café

Création d'une murale à l'intérieur de nos locaux par **12 participants** en collaboration avec MU.





Conférence d'un mentor au Collège Ahuntsic

Mentorat et conférences

Des camelots de longue date accompagnent comme mentors des nouveaux et plus jeunes camelots.

- Formation plus adaptée à la réalité des participants 250 h
- Transfert de connaissances, de compétences et de qualités humaines
 - Conférences sur l'organisme et sur leur parcours de vie
 - Activités de sensibilisation dans des écoles, universités, entreprises, organismes communautaires, organisations culturelles et autres.



camelots-mentors

14 accompagnés



Dîners communautaires

12 dîners communautaires gratuits pour 60 participants (offerts par le SPVM et par Telus)

Projets & activités

Paiement numérique

Au terme de près de deux ans de travail collaboratif avec l'entreprise Talsom pour améliorer les ventes de nos camelots, une option de paiement numérique du magazine a vu le jour. Le don par texto en échange d'un magazine s'est révélé la solution la plus efficace. Facile à utiliser pour les camelots, les clients n'ont qu'à envoyer un **texto au 30333** en identifiant le numéro de camelot. Le montant est envoyé sur leur facture de téléphone et le camelot réclame son dû à L'Itinéraire.

42%

d'augmentationdes ventes

camelots ont participé
au projet pilote



Autres activités

7 cuisines collectives • Sortie à la cabane à sucre Constantin à Saint-Eustache • Repas de Noël et de la Saint-Valentin de Telus • Party de Noël – 125 participants • 2 parties de balle-molle avec l'Accueil Bonneau et la Maison du Père • Festival Nomade - Souper avec les camelots au restaurant La Khaïma.



Murale MU

Conçue en collaboration avec l'organisme MU, et réalisée par l'artiste Romain Boz, la murale représente un camelot, un pied dans la rue, mais sortant de la marge, le tout faisant un clin d'œil à la conception graphique et à la mise en page du magazine. L'œuvre, située sur un édifice de la rue Dorion à l'angle de Sainte-Catherine Est a été inaugurée le 26 novembre 2019.

Exposition World Press Photo

L'Itinéraire a présenté une exposition illustrant son histoire depuis la fondation du magazine au prestigieux World Press Photo, événement annuel qui rassemble les meilleures photos de presse au monde. Des milliers de visiteurs ont pu voir les 25 photographies les plus marquantes des camelots et de l'organisme au cours d'un quart de siècle.





Recueil Sentinelles II

Vivement attendu et le fruit de six mois de travail intensif, le 2^e tome du recueil des 100 meilleurs textes de camelots rédigés entre 2016 et 2019 a été officiellement lancé le 20 novembre 2019 à la Librairie de Verdun.

Salon du livre de Montréal

Pour une troisième année consécutive, l'organisme y a tenu un kiosque pour faire la promotion de Sentinelles I et II ainsi que l'édition spéciale du 25^e anniversaire.





Édition spéciale 25^e anniversaire

Le numéro anniversaire de 100 pages, publié le 1^{er} septembre 2019 relatait l'histoire et l'évolution de L'Itinéraire au cours de son quart de siècle d'existence. De belle facture, sur papier de qualité supérieure, la publication a été tirée à 16 000 exemplaires qui ont été complètement vendus en quelques mois.



L'Itinéraire a célébré les 25 ans du magazine en organisant une panoplie d'activités et d'événements.





Dans le cadre de notre 25^e anniversaire **plus de 25 vidéos** de sensibilisation ont été diffusées.

Camelot d'un jour 5^e édition

L'événement-phare de L'Itinéraire a regroupé 30 personnalités publiques jumelées à autant de camelots pour vendre le magazine au centre-ville de Montréal pendant une heure. La campagne de financement associée a dépassé son objectif de 25 000 \$.



Partenaires majeurs



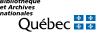








Principaux partenaires de projets







Carmand Normand























Autres partenaires











Nous tenons à remercier le ministère de la Santé et des Services sociaux de même que le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour leur contribution financière permettant ainsi la poursuite de notre mandat

Gouvernement du Canada Fonds du Canada pour les périodiques (FCP) – volet Aide aux éditeurs • Emploi et Développement social Canada (EDSC) • Stratégie canadienne de lutte à l'itinérance (SCLI; RHDC; IPAC) · Assemblée des Premières Nations du Québec et du Labrador, Commission de développement des ressources humaines des Premières Nations du Québec (APNQL-CDRHPNQ) Gouvernement du Québec Ministère des affaires municipales des Régions et de l'Occupation du territoire - Fonds de développement de la Métropole • Ministère de la Culture et des Communications - Transports • Agence de la santé et des services sociaux de Montréal - PSOC • Fonds d'initiatives culturelles et créatives du Québec • Ministère de la Famille Programme QADA « Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) - PRIIME

- Emploi-Québec Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action)-Emploi-Québec Le Curateur public du Québec Ville de Montréal Ville de Montréal Arrondissement Ville-Marie • Ville de Montréal - Service de la diversité et de l'inclusion sociale (SDIS) • Ville de Montréal
- Programme d'art mural Les entreprises Avanti Ciné Vidéo Billie Holiday Produtions inc. • Boîte à musique (BAM) • Bonhomme à lunettes • Café Brossard • Canada Vie • Cooptel • Conseil GG inc. • Éric Boivin entrepreneur peintre inc. • Farsight Films Ltd • Fives Solios • Gérard Dufour consultant inc. • Groupe Immobilier Alliance • La Presse • Netvox Telecom • Oppian Hill Management • Philippe Rochette • Productions Ghislain Taschereau inc. • Reggies & Beauvoir •
- Société de transport de Montréal STM Spark x5 inc. Stageline Triovest Realty Advisors inc. • TVA Productions • United Way Greater Toronto Les syndicats Alliance des professeures et professeurs de Montréal · Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux · Confédération des syndicats nationaux (CSN) · Syndicat des enseignantes et enseignants du cégep Montmorency • Syndicat du personnel enseignant du Collège Ahuntsic (SPECA) - Syndicat des chargées et chargés de cours de l'Université de Montréal (FNEEQ-CSN) -Syndicat des professeurs du cégep du Vieux Montréal Les ordres religieux Administration provinciale des Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie du Québec • Église Gospel vie
- Servantes du Saint-Cœur de Marie Société des Sœurs Auxiliatrices Sœurs missionnaires de Notre-Dame d'Afrique Les fondations Centraide du Grand Montréal • Fondation du Centre de Réadaptation en Dépendance de Montréal (CRDM) • Fondation famille Vachon • Fondation Jeanne-Esther • Fondation Marcelle et Jean Coutu • Fonds de bienfaisance Canada • Fiducie Jacqueline Lallemand • Foyer de Charité • Fonds de bienfaisance du Club Rotary • The Benevity Community Impact Fund Les organismes et institutions Action-services aux proches aidants de Longueuil • AREQ secteur Vieux-Longueuil • Centre communautaire juridique de Montréal • Centre universitaire de santé McGill • Institut universitaire en santé mentale

Douglas Les établissements d'enseignement Cégep de Trois-Rivières • Cégep du Vieux-

Frères de Saint-Gabriel du Canada · Les Sœurs de la Congrégation de Notre-Dame · Sœurs

Montréal • Université de Montréal

L'Itinéraire est membre de

























- 514 597-0238
- itineraire.ca
- **2103 rue Sainte-Catherine E** Montréal, QC · H2K 2H9









